

PENYUSUNAN LAPORAN KUALITAS PADA PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA



OLEH:
RESY PUSPITA DEWI
3203014343

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENYUSUNAN LAPORAN KUALITAS PADA
PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

RESY PUSPITA DEWI

3203014343

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENYUSUNAN LAPORAN BIAYA KUALITAS PADA
PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA**

Oleh:
RESY PUSPITA DEWI
3203014343

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Teodora Winda Mulia, SE., M.Si., CA., CPAI)

Tanggal: 13 Januari 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Resy Puspita Dewi NRP 3203014343
Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Teodora Winda Mulia, Ak., CA., CPA.)
NIK. 321.99.0377

Mengetahui:

Dekan,



(Dr. Lodovicus Lasdi MM., Ak., CA., CPA.)
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



(S. Patricia Febrina D., SE., MA)
NIK. 321.08.0621

PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resy Puspita Dewi

NRP : 3203014343

Judul Skripsi : Penyusunan Laporan Kualitas Pada PT Temprina Media Grafika

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2019

Y: METERAN TEMPEL

34DDAFF411908020

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Resy Puspita Dewi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatnya sehingga penulis dapat menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Keluarga khususnya Orang tua yang telah banyak mendukung dan mendoakan.
2. Dekan Fakultas Bisnis yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Teodora Winda M., SE., M.Si., Ak., CA., CPAI selaku dosen Pembimbing yang penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ketua jurusan yang telah menyetujui pemilihan judul skripsi ini.
5. Bapak Sukip selaku Branch Manager dan Bapak Ach. Chamami selaku bagian Purchasing perusahaan PT Temprina Media Grafika yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan bantuan bagi penulis untuk berkontribusi dengan memberikan sumbangan materi maupun pemikirannya untuk melaksanakan penelitian ini.
6. Untuk para teman-teman yang telah mendukung dan membantu.

Dan harapan penulis semoga makalah ini dapat memberikan pengetahuan dan pengalaman bagi pembaca yang untuk kedepannya dapat memperbaiki bentuk maupun menambah isi makalah agar menjadi lebih baik lagi. Karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis, penulis yakin masih banyak kekurangan dalam makalah ini. Oleh karena itu sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan makalah ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	8
2.1.3 Teori Biaya Mutu atau Biaya Kualitas.....	10
2.1.4 Jenis-Jenis Biaya Kualitas.....	12
1. Biaya Pencegahan.....	12
2. Biaya Penilaian	13
3. Biaya Kegagalan Internal	14
4. Biaya Kegagalan Eksternal.....	16
5. Biaya Kualitas Tersembunyi	17
2.3 Rerangka Konseptual	18
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Konsep Operasional	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Analisis Data	21

BAB 4. ANALISI DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	23
4.1.2 Proses Produksi	24
4.3 Hasil Analisis Data.....	33
4.3.1 Penerapan Biaya Kualitas Terhadap PT Temprina Media Grafika.....	33
4.3.2 Laporan Biaya Kualitas	37
BAB 5. Simpulan, Keterbatasan, Dan Saran	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Keterbatasan	41
5.3 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	10
Terdahulu Dan Penelitian Saat ini	17
Tabel 4.3 Laporan Biaya Kualitas.....	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Rerangka Konseptual	18
Gambar 4.1.3 Pembuatan Manual <i>Blank Sample</i>	24
Gambar 4.1.4 <i>Blank Sample</i>	25
Gambar 4.1.5 Ilustrasi dan Proses Desain.....	25
Gambar 4.1.6 Hasil Cetak Desain <i>Plate</i>	26
Gambar 4.1.7 Pembakaran dan Pencucian <i>Plate</i>	26
Gambar 4.1.8 Rak <i>plate</i>	27
Gambar 4.1.9 Pencampuran Warna	27
Gambar 4.1.10 Standar Warna Pelannggan	28
Gambar 4.1.11 Hasil Cetak	28
Gambar 4.1.12 Proses Pemotongan	29
Gambar 4.1.13 Proses Laminasi dengan Plastik Doff	29
Gambar 4.1.14 Proses Laminasi	30
Gambar 4.1.15 Proses Perekatan Sudut	30
Gambar 4.1.16 Hasil Perekatan.....	31
Gambar 4.1.17 Pemotongan Manual.....	31
Gambar 4.1.18 Sortir.....	32
Gambar 4.1.19 Pengemasan	32
Gambar 4.1.20 Hasil <i>Packaging</i> Makanan, Obat-Obatan, Mifi.....	33
Gambar 4.1.21 Hasil <i>Packaging</i> Obat-Obatan.....	33
Gambar 4.1.22 Hasil <i>Packaging</i> Mifi	33
Gambar 4.1.23 Hasil <i>Packaging</i> Produk Kecantikan	34
Gambar 4.1.24 Hasil <i>Packaging</i> Peralatan Rumah Tangga.....	34
Gambar 4.1.25 Hasil <i>Packaging</i> Sarung	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Informan

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan

Lampiran 3. Data Keuangan PT Temprina Media Grafika

Lampiran 4. Rekap Biaya Cetak Approval Customer

ABSTRAK

Biaya kualitas ,merupakan biaya yang timbul untuk mencegah dan mengendalikan suatu produk yang kualitasnya rendah atau gagal. Biaya kualitas dikeluarkan perusahaan untuk memberikan dan meningkatkan kualitas terbaiknya dalam suatu produk yang dihasilkan. Biaya kualitas timbul ketika minimnya biaya yang dikeluarkan terkait biaya pengendalian, sehingga menyebabkan meningkatnya biaya kegagalan seperti pengerjaan ulang, perbaikan dan lain-lain. Penelitian yang berjudul Penyusunan Laporan Biaya Kualitas Pada PT Temprina Media Grafika dilakukan untuk membuat dan menganalisa laporan biaya kualitas karena pada umumnya kebanyakan perusahaan biaya kualitas timbul karena memproduksi produk yang berkualitas buruk.

Penelitian dengan metode deskriptif, dengan objek penelitian yang dilakukan pada PT Temprina Media Grafika perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur cetak *packaging* bertujuan untuk menyusun laporan biaya kualitas pada perusahaan guna untuk mengetahui dan menganalisis apakah biaya pengendalian kualitas berpengaruh besar terhadap profitabilitas perusahaan, serta menilai kinerja kualitas apakah perusahaan sudah memberikan *feedback* terkait produknya.

Peneliti memperoleh data profil informan atau pengenalan dan yang terkait gambaran umum perusahaan bagian *cetak packaging*, proses produksi secara langsung untuk menilai dan mendokumentasikannya. Dilanjutkan memperoleh data kuantitatif yang akan dianalisis dan dikategorikan mana yang termasuk kedalam ketegori biaya kualitas yang dilanjutkan untuk menyusun laporan biaya kualitas. Hasil penelitian yang dilakukan, penulis menyarankan agar perusahaan melakukan pencatatan dan penganalisisan secara terperinci terkait biaya yang dikeluarkan untuk kegiatan kualitas. Pembuatan laporan biaya kualitas dan perincian biaya-biayanya akan membuat perusahaan mengetahui permasalahan dan segera lebih meningkatkan biaya pengendalian agar biaya kegagalan menurun.

Kata Kunci : Kualitas, Biaya Kualitas, Laporan Biaya Kualitas

Preparation Of Quality Reports On PT Temprina Media Grafika

Quality costs are costs incurred to prevent and control low quality or failed products. Quality costs incurred by the company to improve the quality of the best products produced. Quality costs arise from the minimum costs incurred related to the cost of repairs, resulting in costs of repairs such as repairs, repairs and others. The study, entitled Preparation of Cost Reports at PT Temprina Media Graphic is done to create and analyze quality reports because in general the company costs arise because they produce poor quality products.

Research with descriptive methods, with the object of research conducted at PT Temprina Media Grafika company engaged in print packaging manufacturing aims to compile quality cost reports on companies in order to know and analyze whether the cost of quality control has a large effect on company profitability, as well as assessing quality performance whether the company has provided feedback regarding the product.

The researcher obtains informant profile data or introduction and that is related to the general description of the packaging printing company, the production process directly to assess and document it. Continuing to obtain quantitative data to be analyzed and categorized which includes the quality cost categories which are continued to compile the report on quality costs. The results of the research conducted, the authors suggest that companies do recording and analyzing in detail related to the costs incurred for quality activities. Making cost quality reports and detailed costs will make the company know about problems and immediately increase control costs so that the cost of failure decreases.

Keywords: *Quality, Quality Cost, Quality Cost Report*